

Windmill 利用の皆様へ

日本ソフトボール協会記録委員会

Windmill で印刷できない等の不具合について

日頃より皆様には、大会成績処理等にご尽力いただきありがとうございます。

さて、このところ Windmill の不具合について、パソコン画面上では、処理ができるのですが、印刷ができない等の問い合わせが何件か委員会に届いております。このことにつきまして、以下ふたつのことが原因で起こっているようですので、不具合を起こしている方は確認をしてみてください。

原因 1 新規インストールの仕方

Windmill において印刷できない原因として最初に考えられることが、マイクロソフトが提供する「.NET Framework」という、Window にプログラムを動かしたり作ったりするときに使える便利な部品（環境）が、インストールされているかどうかという問題です。これは、マイクロソフトの部品（環境）ですが、Windows10 には入っていないようです。これがないと Windmill は、正常に動作しません。ですので、印刷がうまくいかないのであればこれをインストールし忘れていることが多いです。

Windmill の CD-ROM を挿入すると「Setup.exe」と「全て setup.exe」というふたつの「インストールするための起動.exe」があります。「Setup.exe」は、「.NET Framework」がインストールされているときに起動させるもので通常は「全て setup.exe」を起動し、「.NET Framework」も一緒にインストールさせる必要があります。

原因 2 すべての修正パッチをインストールしていない

普通のアプリであれば問題が起こった場合、いままでに起こっていた不具合をすべて網羅して修正パッチが出されますが、このソフトを開発された会社にお問い合わせしたところ、今まで皆様に提供してきた修正パッチは、その都度起こっている問題を解決するためだけのものであって、「2.0.0.0」から順番に現在最新の修正パッチ「2.0.0.4」まで全てをインストールしないとイケないそうです。これは、予算の都合もあり致し方ないこととご理解ください。

よって、原因 1 でお話ししたインストールの仕方を間違っていないのに不具合が出る方は、すべての修正パッチを順番にインストールしてみてください。

日本ソフトボール協会の HP に掲載の修正パッチは次のとおりです。まず、インストール CD のバージョンを確認してから、その後のバージョンの修正パッチをインストールしてください。

Ver 2.0.0.0 Ver 2.0.0.1 Ver 2.0.0.2 Ver 2.0.0.3 Ver 2.0.0.4

以上（原因 1～原因 2）の作業をおこなっていただき、それでもなお不具合が続く場合には、各都道府県の記録委員長を通してご連絡ください。よろしくお願いいたします。

PC 担当責任者 記録委員会副委員長 村田 文敏